

Retourprocedure Algemeen

Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best uw leveringen zo zorgvuldig mogelijk te verwerken. Evengoed kan het natuurlijk voorkomen dat een levering toch niet conform uw eisen of wensen is verlopen of dat het bestelde niet overeenkomt met uw verwachting, met als gevolg dat u artikelen wilt retourneren.

Alleen artikelen die door President Safety zijn geleverd, vallen onder deze procedure en kunnen, na goedkeuring, worden geretourneerd. Houdt u voor het aanmelden van een retour de volgende voorwaarden aan. **LET OP: Bestel artikelen kunnen niet retour**

Welke artikelen vallen onder de retourprocedure

- alleen voorraad artikelen kunnen aan ons worden geretourneerd
- goederen zitten in de originele verpakking
- goederen zijn schoon en niet gebruikt
- goederen worden binnen 1 maand na factuurdatum terug gezonden met uitzondering van garantie- en/of klachtenclaims.

In alle gevallen heeft u een retournummer nodig.

Onderaan deze procedure treft u onder het kopje 'Aanvraag retournummer' een aantal stappen aan voor het retourneren van deze artikelen. Wanneer u deze procedure volgt, dan zal het retourneren snel en goed verlopen, zowel logistiek als administratief. Retouren die niet volgens deze procedure aan ons worden verzonden kunnen wij helaas niet in behandeling nemen

1. Foutleveringen

- Een artikel is teveel geleverd of besteld;
- Een artikel is verkeerd geleverd of besteld;
- Een artikel is beschadigd of defect geleverd.

Artikelen die teveel, verkeerd, beschadigd of defect zijn geleverd, kunnen worden teruggestuurd, mits dit binnen zeven werkdagen na factuurdatum wordt gemeld.

2. Garantieaanvraag en/of productklacht

- **Klacht indienen via mail voorzien van foto's.** Na beoordeling volgt, indien van toepassing, een retourbon. De foto's graag zo duidelijk mogelijk maar in ieder geval met een afbeelding van :
 - productlabel
 - gehele artikel
 - specifieke klacht
- **Klachtartikel opsturen.**
 - Na beoordeling volgt een (gedeeltelijke) vergoeding en het artikel wordt vernietigd. Bij een afhandeling met 0% vergoeding, worden de artikelen tot 14 dagen na factuurdatum bewaard voordat ze vernietigd worden;

Aanbieden ter beoordeling

Leidraad geaccepteerde klachtartikelen. Deze kan afwijken door aanzien/status het artikel, slijtage dan wel slijtageverloop, gebruik en onderhoud:

Tot 3 maanden gedragen: 50 tot 100% vergoeding

Tot 6 maanden gedragen: - 25 tot 50 % vergoeding

Vanaf 6 maanden gedragen - 0% vergoeding

In alle gevallen heeft u een retournummer van ons nodig.

Onderaan deze procedure treft u onder het kopje 'Aanvraag retournummer' een aantal stappen aan voor het retourneren van deze artikelen. Wanneer u deze procedure volgt, dan zal het retourneren snel en goed verlopen, zowel logistiek als administratief.

Aanvraag retournummer

Om het versturen van retourgoederen zo snel mogelijk te laten verkopen is het raadzaam om de volgende procedure te volgen:

Meldt uw retour aan bij een van onze verkoop medewerkers, dat kan telefonisch en via mail op het hierboven vermelde telefoonnummer of e-mailadres. Vermeld daarbij duidelijk om welke artikelen het gaat en indien mogelijk op welk ordernummer de artikelen zijn besteld geef tevens aan wat de reden van retour is.

Als uw retour wordt goedgekeurd, ontvangt u per e-mail een retourformulier, voorzien van een retournummer, U stuurt de retourzending binnen 10 werkdagen na aanmelding naar onderstaand adres met het retourformulier of nummer duidelijk vermeld op de verzendverpakking.

Gelieve geen goederen retour te sturen die niet zijn aangemeld. **Niet aangemelde goederen worden niet aangenomen**

Eventuele klachten worden afgehandeld volgens de garantiebepaling zoals omschreven in de Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden en condities.

U kunt uw zending versturen naar het volgende adres:

President Safety BV
t.a.v. de afdeling retouren
marconiweg 16A
3225 LV HELLEVOETSLUIS